

実証概要

Demonstration overview

多可町 ふくし相談支援課

紙から卒業！ケアマネジャー業務デジタル化への挑戦

課題

- ・介護サービス利用者への訪問や電話での聞き取りの記録を現状では紙に書いたメモに頼っており、現場の負担および紙の使用枚数増加の原因となっている。
- ・ケアマネが手動で対応する作業を減らしたい。

実証内容

- ・ミルモレコーダーを利用することで、録音した内容の文字起こしと多可町が採用する生活支援記録法（F-SOAIP）に沿った要約を実現

採択企業

株式会社ウェルモ



milmore-recorder					
録音履歴					
録音機	録音機名	録音日時	録音時間	録音ファイル名	録音ファイルサイズ
1	多可町	2023/10/10 10:00	00:01:00	20231010_100000_0001.m4a	100KB
2	多可町	2023/10/10 10:01	00:01:00	20231010_100100_0002.m4a	100KB
3	多可町	2023/10/10 10:02	00:01:00	20231010_100200_0003.m4a	100KB
4	多可町	2023/10/10 10:03	00:01:00	20231010_100300_0004.m4a	100KB
5	多可町	2023/10/10 10:04	00:01:00	20231010_100400_0005.m4a	100KB
6	多可町	2023/10/10 10:05	00:01:00	20231010_100500_0006.m4a	100KB
7	多可町	2023/10/10 10:06	00:01:00	20231010_100600_0007.m4a	100KB
8	多可町	2023/10/10 10:07	00:01:00	20231010_100700_0008.m4a	100KB
9	多可町	2023/10/10 10:08	00:01:00	20231010_100800_0009.m4a	100KB
10	多可町	2023/10/10 10:09	00:01:00	20231010_100900_0010.m4a	100KB



実績・成果

- ・聞き取り1回あたりの紙の使用枚数を1.42枚からゼロに削減
- ・聞き取った内容を、生活支援記録法に沿って入力する業務に関して、聞き取り時間が短い方が業務削減効果が大きいと分かった

解決したい課題

1. ケアマネジャーの訪問・相談業務の効率化・省力化

- 多可町の地域包括支援センターでは、介護サービス利用者に対して、ケアマネジャー（以下、ケアマネと表記）が1ヶ月に1回の電話等による状況確認と、3ヶ月に1回の自宅等へのモニタリングを行っている。また、相談業務も担っており、日頃から電話や窓口での相談業務も多く、聞き取り内容の記録は紙に書いたメモに頼っており、現場の負荷および紙の使用枚数増加の原因となっている。
- 聞き取った内容は相談支援システムに入力して記録を保管する業務フローとなっており、当該システムへの入力ケアマネがメモを見ながら手動で入力している。記録する件数が多いため、手動での入力は、時間もかかり誤入力の可能性があるほか、一度紙でメモした内容をシステムに入力する必要があるため手間がかかる。
- AI等を活用し聞き取り内容を自動で文字起こしし、さらにシステムの入力項目に沿った要約までできるようにすることで、ケアマネが手動で対応する作業を減らし、業務の効率化を図りたい。

実証内容

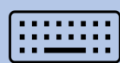
○実証の狙い

聞き取りから記録業務のフローにおいて
どれくらい業務効率化に繋がるか

従来



手書き



手入力



実証



録音・要約



コピー＆
ペースト



実証項目1；紙の削減枚数

実証項目2；業務の効率化度合い

③要約完了
(修正可)

②要約方法をクリック

①会話を自動で文字起こし

音声を要約するまでの手順

実証結果

実証項目1

聞き取り1回あたり



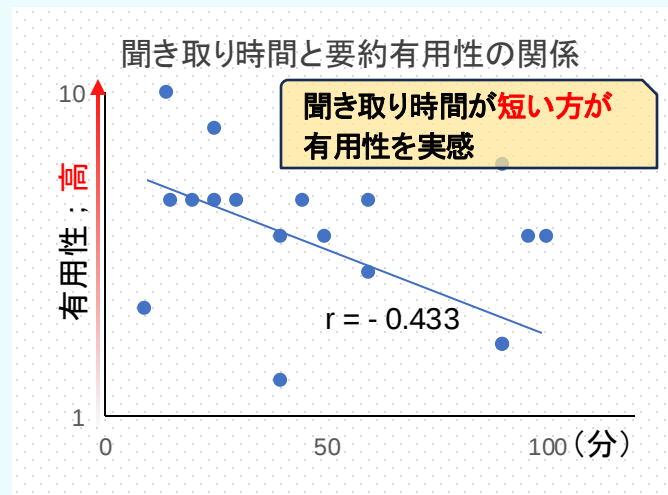
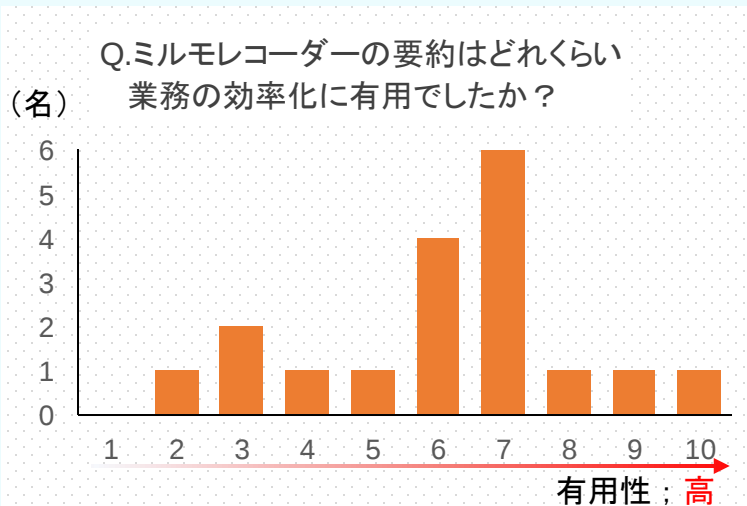
A4用紙
1.42枚



0枚

- メモ作成の手間を省略
- 個人情報漏洩リスクを軽減

実証項目2



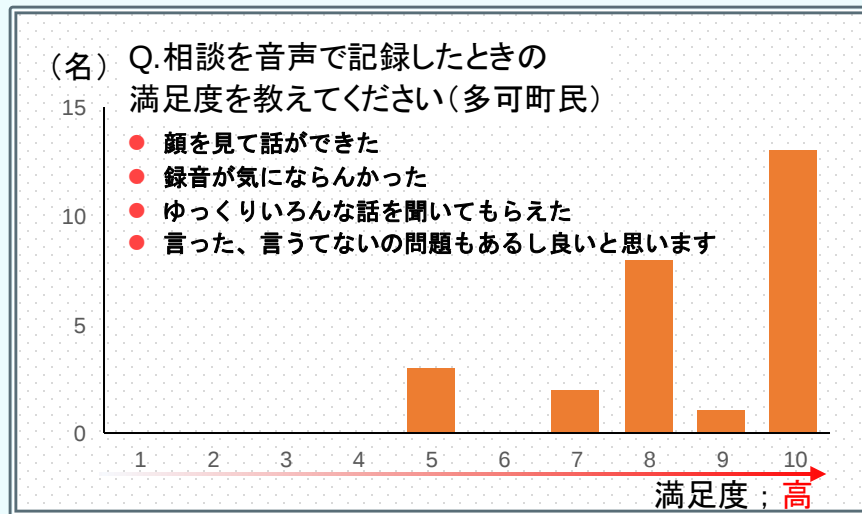
課題 聞き取りが長時間になると、要約で内容が省略されるので追記が必要

今後の展開（採択企業）

- 20名近い会議でも有効
- 電話対応にも適応可能
- 町民の抵抗感が非常に少ない

<ケアマネジャーの声>

- 誤変換を修正する手間を少なく
- 要約されすぎると加筆が大変
- 自分が重要だと感じた箇所を省略せず残したい



課題を解決しながら

他自治体、医療領域へ展開