

多可町① 紙から卒業！ケアマネジャー業務デジタル化への挑戦
多可町② 目指せ抜け漏れゼロ！ケアプラン作成効率化への道
多可町③ 専門職の訪問スケジュールとルートを最適化して業務を効率化したい！

【複合課題】多可町 ふくし相談支援課 × 株式会社ウェルモ
株式会社BSNアイネット
株式会社ゼスト



複合枠のテーマと課題

＜複合枠で解決したいテーマ＞

ケアマネジャー業務の効率化で負担を軽減

＜課題の設定方法＞

「支援経過記録」「ケアプラン作成」「訪問スケジュール作成」という複数の要因が交錯する課題に取り組み、業務全体の最適化を実現

＜各課題の概要＞

1. ケアマネジャーの訪問・相談業務の効率化・省力化

ケアマネが聞き取った内容を自動的に文字起こしするツール等を活用し、A Iによる要約をおこない、支援経過を記録する業務負担を削減したい

2. ケアプラン作成の効率化・抜け漏れ防止

A Iを活用し、地域にあった抜け漏れがないケアプランを作成したい

3. 訪問スケジュールと訪問ルートのお最適化

専門職の訪問スケジュールおよび訪問ルートを最適化し、限られた人数で効率よく訪問調査を実施したい

テーマとしての取組結果と今後の展開

○課題 1 「ケアマネジャーの訪問・相談業務の効率化・省力化」

- ・ 時間短縮、負担軽減につながっている
- ・ 色んなパターンの要約ができる
- ・ 訪問だけでなく窓口や電話、会議など様々な場面で活用できる

⇒ 7 年度予算に計上

○課題 2 「ケアプラン作成の効率化・抜け漏れ防止」

- ・ 時間短縮、負担軽減につながっている
- ・ 職員が入力すべき箇所があるので A I に頼りっきりにならない
- ・ 経験の短い職員にとっては参考案を提示してくれる

⇒ 調査の継続

○課題 3 「訪問スケジュールと訪問ルート最適化」

- ・ 時間短縮、負担軽減につながっている
- ・ 統一した情報を入力することで職員間の予定の共有が図れ、訪問時に合わせて業務をお願いできる
- ・ 庁内グループウェアとの二重管理になってしまう

⇒ 既存システムでの
業務改善の検討

～複合枠で課題に取り組んで～

システムや I T に頼るのではなく、職員のスキルアップもしながら、
A I による提案を組み合わせることで、さらに軽減につながる



小さな積み重ねが
全体の最適化に