



豊岡市①・② 日本初！？中山間地域におけるコミュニティ配 送による社会的処方「兵庫・豊岡モデル」を実現したい！

【複合課題】豊岡市 DX・行財政改革推進課 × 株式会社NEXT DELIVERY
株式会社ラック

複合枠のテーマと課題

《テーマ》 高齢者等がコミュニティ内の配送を担うことによる社会的処方と持続可能な配送の仕組みづくり

《課題》 ・人口減少による中山間地域の物流機能維持の困難化
・人口低過密化による高齢者の孤立・孤独化の加速

実証における課題の概要

・ 集落内の配送管理

地域の拠点施設に届いた荷物の配達状況を把握・記録するなど、配送を適切に管理したい

・ 高齢者等のモチベーションの維持

荷物を運んだ分だけポイントが付与されるなど、高齢者等のモチベーションを向上させたい

実証における課題へのアプローチ

複合的な課題に対し、各社の利点を生かした2つの異なるアプローチで実証を実施

1. 地域住民が自ら地域内を配送する仕組みづくり
2. 地域住民が地域の拠点施設に荷物を取りに行く仕組みづくり

テーマとしての取組結果と今後の展開

取組結果

- ・ 住民による地域内の荷物**配送オペレーションの大枠が確認**できた。
- ・ 地域内の配送を住民が担うことで現在の配送を維持することに対し、**協力住民の皆さんに一定の理解を得る**ことができた。
- ・ 協力住民が**将来の配送課題を自分ごと化し、地域で協力して取り組むべき、**危機に瀕する前から考えるべきという**意識が醸成**された。

今後の展開

- ・ 実証により判明した懸念や課題の解決策を住民と議論・さらに実証し、**持続可能なコミュニティ配送「兵庫・豊岡モデル」を完成させる**
- ・ 高齢者の出番と役割が創出される「**社会的処方**」の**一つのアプローチとして**
コミュニティ配送を地域に定着させる